

Information

Ort und Hotel

RAMADA PLAZA Berlin City Centre, Tel.: 030/236250-0
Lindner Congress Hotel Frankfurt, Tel.: 069/33002-00
Holiday Inn Stuttgart, Tel.: 0711/98888-0
Leonardo Hotel Hamburg Stillhorn, Tel.: 040/7501-50
ComConsult hat in den Veranstaltungshotels ein Zimmerkontingent für Sie vorgebucht, nutzen Sie unser Vorzugspreise. Das Seminar beginnt am ersten Tag um 10:00 Uhr und endet am letzten Tag um 16:00 Uhr.

Kosten und Leistungen

Der Preis beinhaltet neben der Teilnahmegebühr die Veranstaltungunterlagen, ein Teilnehmerzertifikat, Getränke und Mittagsmenues an allen Tagen sowie die „Happy Hour“ am ersten Veranstaltungstag, zu der alle Teilnehmer herzlich eingeladen sind.

Die Unterlagen enthalten das gesamte Arbeitsmaterial der Veranstaltung und bieten dem Teilnehmer zahlreiche wichtige Informationen für die zukünftige berufliche Praxis.

Seminarbedingungen

Bis zu 14 Tagen vor Seminarbeginn behält sich der Veranstalter das Recht vor, das Seminar zu stornieren. Schriftliche Absagen von Teilnehmern sind bis 15 Tage vor Seminarbeginn kostenlos. Ab dem 14. Tag bis zu 8 Tagen vor dem Veranstaltungstag sind 10 % des Teilnahmebetrages zu zahlen. Bei Nichterscheinen oder Stornierung innerhalb eines Zeitraumes von bis zu 7 Tagen vor dem Veranstaltungstag berechnen wir 50 % des Teilnahmebetrages und senden Ihnen die kompletten Unterlagen zu. Die Übertragbarkeit auf andere Mitarbeiter ist selbstverständlich möglich. Bitte informieren Sie uns. Die Seminargebühr ist im Voraus zu entrichten. Der Veranstalter behält sich Änderungen im Programm vor.

Der Veranstalter

Die ComConsult Akademie ist einer der führenden deutschen Anbieter für herstellerneutrale Netzwerk Seminare. Unter Federführung des anerkannten Kommunikationsspezialisten Dr. Jürgen Suppan sind Aktualität und praktische Umsetzbarkeit der Information stets gewährleistet.

Veranstaltung inklusive Technologie-Report

Ab sofort bieten wir Ihnen den Report „Integration des Microsoft Office Communications Servers“ bei der Buchung dieses Seminars zu einem Sonderpreis an. Statt regulär € 249,- zahlen Sie nur € 210,- (alle Preise zzgl. MwSt.)

**Fax-Antwort: 02408/955-399
02408/955-398**

Anmeldung

Office Communications Server 2007 R2

Ich melde mich verbindlich für das Seminar zum Preis von 1.390,- € zzgl. MwSt. für folgenden Termin an:

- 22.02. - 23.02.10 in Berlin**
- 14.06. - 15.06.10 in Frankfurt**
- 13.09. - 14.09.10 in Stuttgart**
- 22.11. - 23.11.10 in Hamburg**
- inkl. kostenpflichtigem Report
- ohne Report
- Ich benötige keine Hotelreservierung
- Bitte buchen Sie für mich ein Zimmer

vom _____ bis _____

Vorname, Nachname

Firma

Abteilung

Straße

PLZ, Ort

Telefon, Fax

eMail

Ich habe die Seminarbedingungen zur Kenntnis genommen.

Unterschrift

ComConsult Akademie
Pascalstraße 25 • 52076 Aachen
Tel. 02408/955-300 • Fax 955-399
mail@comconsult-akademie.com
www.comconsult-akademie.de

Office Communications Server 2007 R2

Seminar



22.02. - 23.02.10 in Berlin
14.06. - 15.06.10 in Frankfurt
13.09. - 14.09.10 in Stuttgart
22.11. - 23.11.10 in Hamburg

ComConsult
Akademie

Office Communications Server 2007 R2

Motivation

Der Office Communications Server 2007 R2 von Microsoft besitzt ein Potenzial, dessen Sprengkraft mit diesem Release nochmals gesteigert wurde. Das Produkt integriert Office-Anwendungen und umfangreiche Kommunikationslösungen und mittelfristig eine TK-Anlage ersetzen können. Schon heute werden spezielle Funktionen geboten, die mehr als eine Basis-TK bieten. Da über 80 Prozent aller Clients Windows und MS-Office nutzen und viele bestehende Lizenzverträge die notwendigen Client-Lizenzen abdecken (Enterprise-CAL), wird schnell klar, dass die Hürde der Einführung niedrig ist. Im Moment positioniert Microsoft das Produkt als Ergänzung bestehender TK-Lösungen bzw. für entsprechende Umgebung auch als TK-Ersatz. Dies senkt die Hürde zum Einstieg weiter. Es ist wohl kein Geheimnis mehr, dass Microsoft den Einstieg in den TK-Markt erheblich forciert.

Zu den wesentlichen Produktmerkmalen des Office Communications Server R2 gehört vor allem eine SIP-Routing-Lösung, die den OCS zum Kern von Microsofts Unified Communications Strategie macht. Darüber hinaus wurden Features wie Präsenzinformationen, Instant Messaging, VoIP Call Management, Audio- und Video- sowie Webconferencing geboten. Zusammen mit Exchange 2007 und Sharepoint bietet Microsoft somit ein umfangreiches Kollaborations-Portfolio.

Unter anderem durch die Kooperation mit Nortel hat Microsoft die Welt der komplexeren TK-Lösungen erschlossen und schon erste Funktionalitäten in den R2 integriert (z.B. ACD). Es stellt sich also eigentlich nur noch die Frage, wie schnell Microsoft in der Lage sein wird, zuverlässige Lösungen zu entwickeln und beispielsweise den Softswitch von Nortel mit den Office-Applikationen zu verschmelzen.

In diesem Seminar werden sowohl die technischen als auch die strategischen Aspekte des Office Communications Servers R2 analysiert. Unsere herstellerunabhängigen und neutralen Experten haben sich sehr ausführlich mit den technischen Details befasst und verfügen über langjährige Erfahrung bei der Implementierung von Microsoft-Lösungen, bei der Konzeption von TK-Lösungen sowie bei der Bewertung von Kommunikationstechnologien. Angereichert wird dieses Know-How durch die spezielle Live-Erfahrung von bereits implementierten OCS R2 Implementierungen.

Zum Inhalt

Microsoft Unified Communications - Ein Überblick

- Microsoft Office Communications Server 2007 R2
- Microsoft Office Communicator 2007 R2
- Microsoft Attendant Console 2007 R2
- Microsoft Live Meeting 2007
- Microsoft Exchange 2007 UM
- Microsoft Office Outlook 2007

Eigenschaften und Besonderheiten des OCS

- Was bedeutet Präsenz-basierte Kommunikation?
- Ist der OCS eine Alternative zur TK-Anlage?
- Präsenz und Instant Messaging Komponenten, was steckt dahinter?
- Conferencing Servers
 - IM Conferencing Server
 - Web Conferencing Server
 - A/V Conferencing Server
 - Telephony Conferencing Server
- Conferencing mit externen Usern
- Group IM • usw.

Planung

- Architekturen und Szenarien in Anlehnung an verschiedene Topologien
- Unterschiedliche Server-Rollen
 - Coreserver, Edge Server, Mediation Server
- Lizenzmodell und Kosten
- Installation
- Vorbereitung der Infrastruktur
 - Active Directory Domain Services
 - Certificate Infrastructure • DNS
 - Firewall Konfiguration
- Anforderungen an die Systeme und das Netzwerk
- Zugriff externer Benutzer
- Loadbalancing (Load Balancer für die verschiedenen Server)
- Planung für VoIP
 - Migration und Integration
 - Media Gateways
 - User Authorization und Outbound Call Routing
 - Exchange Server 2007 Unified Messaging
- Adressbuch-Server
- Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit
- Storage Lösungen und (Datenbank-) Szenarien
- Archivierung und Call Data Records (CDR)

Clients und Endgeräte

- Office Communicator 2007 R2
- Microsoft Attendant Console 2007 R2
- Office Communicator Web Access 2007
- Office Communicator Mobile 2007 R2
- Handphones (Nortel, Polycom, Snom)

Sprachqualität

- Was bedeutet Quality of Experience?
- Wozu RT-Audio als neuer Codec?
- Vergleich mit G.722 und G.711

Integration mit unterschiedlichen TK-Lösungen

- Cisco Call Manager
- Siemens HiPath4000 / HiPath8000
- Open-Source- / SIP-Telefonanlagen (SER, Asterisk)
- Klassische Telefonanlagen
- SIP-Trunks

OCS und Unified Messaging in Verbindung mit Exchange 2007

- Voicemail, Fax, SMS

Integration mit sonstiger Software und Applikationen

- Microsoft Office Anwendungen
- Microsoft Sharepoint Server 2007
- Microsoft Online Services
- 3rd-Party-Software und -Applikationen
- Anbindung an öffentliche Instant Messaging Plattformen

Vor- und Nachteile

- Konkurrenzprodukte
- Sicherheitsproblematik
- Typisch deutsche Anforderungen (z.B. Chef/Sek)
- Hosted Services
 - Kosten

Ausblick

- Microsofts Strategie
- Empfehlungen zum Einsatz des OCS

Die Referenten

Dipl.-Inform. **Nick Schirmer, Ingo Holder**