

## Information

### Ort und Hotel

Maritim Hotel Bonn, Tel.: 0228/8108-0  
Best Western Premier Hotel Köln, Tel.: 0221/9647-0  
Holiday Inn Stuttgart, Tel.: 0711/98888-0  
Novotel Aachen City, Tel.: 0241/5159-0  
ComConsult hat in den Veranstaltungshotels ein Zimmerkontingent für Sie vorgebucht, nutzen Sie unser Vorzugspreise. Das Seminar beginnt am ersten Tag um 10:00 Uhr und endet am letzten Tag um 16:00 Uhr.

### Kosten und Leistungen

Der Preis beinhaltet neben der Teilnahmegebühr die Veranstaltungsunterlagen, ein Teilnehmerzertifikat, Getränke und Mittagsmenues an allen Tagen sowie die „Happy Hour“ am ersten Veranstaltungstag, zu der alle Teilnehmer herzlich eingeladen sind.

Die Unterlagen enthalten das gesamte Arbeitsmaterial der Veranstaltung und bieten dem Teilnehmer zahlreiche wichtige Informationen für die zukünftige berufliche Praxis.

### Seminarbedingungen

Bis zu 14 Tagen vor Seminarbeginn behält sich der Veranstalter das Recht vor, das Seminar zu stornieren. Schriftliche Absagen von Teilnehmern sind bis 15 Tage vor Seminarbeginn kostenlos. Ab dem 14. Tag bis zu 8 Tagen vor dem Veranstaltungstag sind 10 % des Teilnahmebetrages zu zahlen. Bei Nichterscheinen oder Stornierung innerhalb eines Zeitraumes von bis zu 7 Tagen vor dem Veranstaltungstag berechnen wir 50 % des Teilnahmebetrages und senden Ihnen die kompletten Unterlagen zu. Die Übertragbarkeit auf andere Mitarbeiter ist selbstverständlich möglich. Bitte informieren Sie uns. Die Seminargebühr ist im Voraus zu entrichten. Der Veranstalter behält sich Änderungen im Programm vor.

### Der Veranstalter

Die ComConsult Akademie ist einer der führenden deutschen Anbieter für herstellernerneutrale Netzwerk Seminare. Unter Federführung des anerkannten Kommunikationsspezialisten Dr. Jürgen Suppan sind Aktualität und praktische Umsetzbarkeit der Information stets gewährleistet.

### Veranstaltung inklusive Technologie-Report

Ab sofort bieten wir Ihnen den Report „Office Communications Server 2007“ bei der Buchung dieses Seminars zu einem Sonderpreis an. Statt regulär € 398,- zahlen Sie nur € 338,- (alle Preise zzgl. MwSt.)

**Fax-Antwort: 02408/955-399**

### Anmeldung

#### Office Communications Server 2007

Ich melde mich verbindlich für das Seminar zum Preis von 1.390,- € zzgl. MwSt. für folgenden Termin an:

- 08.12. - 09.12.08 in Bonn**
- 30.03. - 31.03.09 in Köln**
- 15.06. - 16.06.09 in Stuttgart**
- 26.10. - 27.10.09 in Aachen**
- inkl. kostenpflichtigem Report
- ohne Report
- Ich benötige keine Hotelreservierung
- Bitte buchen Sie für mich ein Zimmer

vom \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Vorname, Nachname

Firma

Abteilung

Straße

PLZ, Ort

Telefon, Fax

eMail

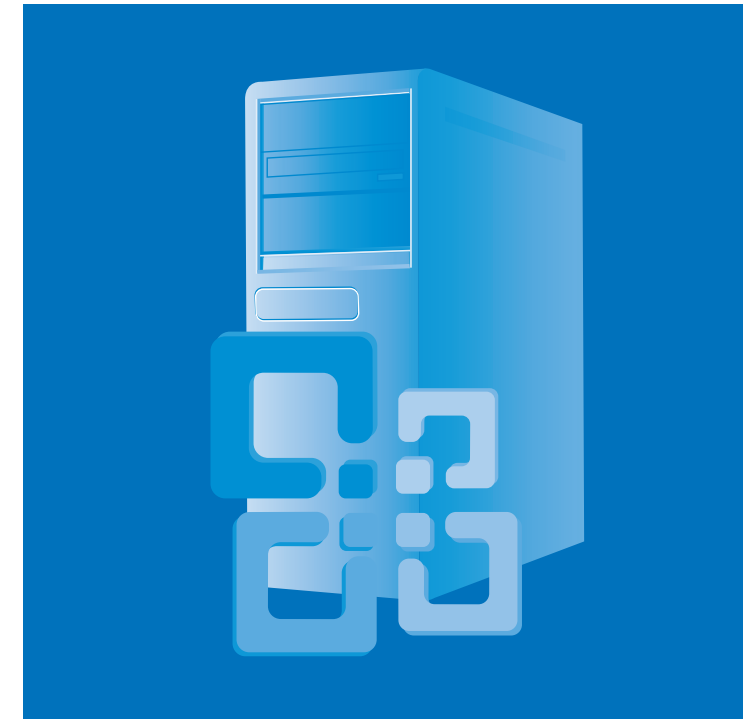
Ich habe die Seminarbedingungen zur Kenntnis genommen.

Unterschrift

**ComConsult Akademie**  
Pascalstraße 25 • 52076 Aachen  
Tel. 02408/955-300 • Fax 955-399  
mail@comconsult-akademie.com  
www.comconsult-akademie.de

# Office Communications Server 2007

## Seminar



**08.12. - 09.12.08 in Bonn**

**30.03. - 31.03.09 in Köln**

**15.06. - 16.06.09 in Stuttgart**

**26.10. - 27.10.09 in Aachen**

**ComConsult**  
**Akademie**

# Office Communications Server 2007

## Motivation

---

Der Office Communications Server 2007 von Microsoft besitzt ein Potenzial, dessen Sprengkraft nicht zu unterschätzen ist. Das Produkt soll Office-Anwendungen und umfangreiche Kommunikationslösungen integrieren und mittelfristig eine TK-Anlage ersetzen können. Da über 80 Prozent aller Clients Windows und MS-Office nutzen und viele bestehenden Lizenzverträge die notwendigen Client-Lizenzen abdecken, wird schnell klar, dass die Hürde der Einführung niedrig ist. Im Moment positioniert Microsoft das Produkt als Ergänzung bestehender TK-Lösungen. Dies senkt die Hürde zum Einstieg weiter, sollte aber nicht darüber hinwegtäuschen, dass bereits mittelfristig die Ablösung der bestehenden TK-Welt nach der Microsoft-Roadmap möglich ist.

Im Gegensatz zu seinem Vorgänger, dem „Live Communications Server 2005“, bietet der OCS neben Sprachübertragung nicht mehr nur Instant Messaging (IM) und die Anzeige von Präsenz-Informationen. Zu den wesentlichen Produktmerkmalen des Office Communications Server gehört vor allem eine SIP-Routing-Lösung, die den OCS zum Kern von Microsofts Unified Communications Strategie macht. Darüber hinaus wurden Features wie Präsenzserver, VoIP Call Management, Audio-, Video-, Webconferencing und Instant Messaging implementiert. Zusammen mit Exchange 2007, Sharepoint und Groove bietet Microsoft somit ein umfangreiches Kollaborations-Portfolio, das in dieser Form mit Einschränkungen ansonsten nur bei IBM zu finden ist.

Die Kooperation mit Nortel erschließt Microsoft die Welt der komplexeren TK-Lösungen (zum Beispiel ACD). Es stellt sich also eigentlich nur noch die Frage, wie schnell Microsoft in der Lage sein wird, zuverlässige Lösungen zu entwickeln und beispielsweise den Softswitch von Nortel mit den Office-Applikationen zu verschmelzen.

In diesem Seminar werden sowohl die technischen als auch die strategischen Aspekte des Office Communications Servers analysiert. Unsere herstellerunabhängigen und neutralen Experten haben sich sehr ausführlich mit den technischen Details befasst und verfügen über langjährige Erfahrung bei der Implementierung von Microsoft-Lösungen, bei der Konzeption von TK-Lösungen sowie bei der Bewertung von Kommunikationstechnologien.

## Zum Inhalt

---

### Microsoft Unified Communications - Ein Überblick

- Microsoft Office Communications Server 2007
- Microsoft Exchange 2007
- Microsoft Live Meeting service 2007
- Microsoft Office Communicator 2007
- Microsoft Office Outlook 2007

### Eigenschaften und Besonderheiten des OCS

- Was bedeutet Präsenz-basierte Kommunikation?
- Ist der OCS eine Alternative zur TK-Anlage?
- Präsenz und Instant Messaging Komponenten, was steckt dahinter?
- Conferencing Servers
  - IM Conferencing Server • Web Conferencing Server
  - A/V Conferencing Server
  - Telephony Conferencing Server
- Conferencing mit externen Usern
- Group IM
- Data Collaboration
- usw.

### Planung

- Architekturen und Szenarien in Anlehnung an verschiedene Topologien
- Unterschiedliche Server-Rollen
  - Coreserver, Edge Server, Mediation Server
- Lizenzmodell und Kosten
- Installation
- Vorbereitung der Infrastruktur
  - Active Directory Domain Services
  - Certificate Infrastructure • DNS
  - Firewall Konfiguration
- Anforderungen an die Systeme und das Netzwerk
- Zugriff externer Benutzer
- Loadbalancing (Load Balancer für die verschiedenen Server)
- Planung für VoIP
  - Migration und Integration
  - Media Gateways
  - User Authorization und Outbound Call Routing
  - Exchange Server 2007 Unified Messaging
- Adressbuch-Server
- Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit
- Storage Lösungen und (Datenbank-) Szenarien
- Archivierung und Call Data Records (CDR)

### Clients und Endgeräte

- Office Communicator 2007
- Office Communicator Web Access 2007
- Office Communicator Mobile 2007
- Handphones (Nortel, Polycom, Snom)
- Ist Standard-SIP bis zum Endgerät sinnvoll?

### Sprachqualität

- Was bedeutet Quality of Experience?
- Wozu RT-Audio als neuer Codec?
- Vergleich mit G.722 und G.711

### Integration mit unterschiedlichen TK-Lösungen

- Cisco Call Manager
- Siemens HiPath4000 / HiPath8000
- Open-Source- / SIP-Telefonanlagen (SER, Asterisk)
- Klassische Telefonanlagen
- SIP-Trunks

### OCS und Unified Messaging in Verbindung mit Exchange 2007

- Voicemail, Fax, SMS

### Integration mit sonstiger Software und Applikationen

- Microsoft Office Anwendungen
- Microsoft Sharepoint Server 2007
- Microsoft Exchange Hosted Services
- 3rd-Party-Software und -Applikationen
- Anbindung an öffentliche Instant Messaging Plattformen

### Vor- und Nachteile

- Konkurrenzprodukte
- Sicherheitsproblematik
- Typisch deutsche Anforderungen (z.B. Chef/Sek)
- Hosted Services • Seamless roaming • Kosten

### Ausblick

- Microsofts Strategie
- Roadmap zur Kooperation mit Nortel
- Empfehlungen zum Einsatz des OCS

### Die Referenten

---

Markus Holländer, Dr. Frank Imhoff,  
Dipl.-Inform. Michael van Laak